

# Förslag för införandet av obemannade öppettider i Kalvsviks lanthandel för medlemmar i Träffpunkt Kalvsvik

Arbetsgruppen: Sven Hector och Kjell-Erik Sagebrant

## Beskrivning av idén

Arbetsgruppen föreslår att man under obemannade öppettider ska hålla öppet endast för medlemmar i Träffpunkt Kalvsvik. Sortimentet kommer då inte innehålla alkohol, tobak eller apoteksvaror.

Butiken kommer att behöva utrustas med självskanningskassa som vi hyr av en kassaleverantör. Det föreslås därför att man som medlem betalar 400kr/år för att få tillgång till obemannade öppettider. Butiksdörren kommer att öppnas med tag och besöket kommer filmas av övervakningskameror.

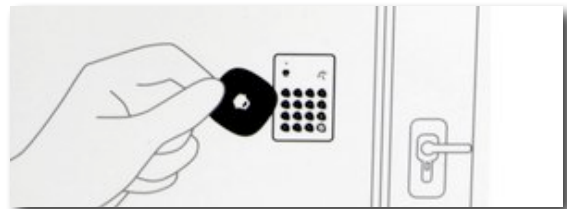
	Bemannade tider	Obemannad tid.
<b>Mån</b>	<b>12.00-18.00</b>	07.00-22.00
<b>Tis</b>	<b>12.00-18.00</b>	07.00-22.00
<b>Ons</b>	<b>12.00-18.00</b>	07.00-22.00
<b>Tor</b>	<b>12.00-18.00</b>	07.00-22.00
<b>Fre</b>	<b>12.00-18.00</b>	07.00-22.00
<b>Lör</b>	<b>09.00-13.00</b>	07.00-22.00
<b>Sön</b>		07.00-22.00

## Vilka ska få tillträde?

Arbetsgruppen föreslår att endast medlemmar i träffpunkt Kalvsvik ska få tillträde under obemannade öppettider. Orsaken till detta är att vi gärna vill veta vem som är i butiken både av brandsäkerhetsskäl och ifall det skulle ske överträdelser av ordningsregler. Man måste dessutom vara över 18 år.

## Öppning via tag

Dörren kommer vara möjlig att öppna med hjälp av en tag som hyrs av föreningen på ett år i taget. Taggen kommer vara personbunden och får inte lånas ut ens till familjemedlemmar.



## Personalens uppgift

Självskanningskassa kommer att hyras från vår nuvarande kassaleverantör och betalning och redovisning kommer ske via befintligt system. Personalen kommer vid stängning att behöva se till alla dörrar till lager och kök låses samt att alkohol, tobak och apoteksvaror inte finns tillgängliga under obemannade öppettider.

Självskanningskassan kan om man så vill användas dagtid för att avlasta personalen som då lättare kan sköta sina andra arbetsuppgifter.

## Nyttjandeavtal

I samband med att man löser ut sin tag kommer man behöva skriva under ett nyttjandeavtal. I avtalet kommer man godkänna at man blir filmad under sina inköp. Skiss över nödutgångar kommer att inkluderas så att man informeras om hur man kan komma ut vid brand. Det kommer framgå att man inte kan köpa apoteksvararor alkohol, och tobak när personalen inte är på plats. Taggen får inte lånas ut till någon annan och man kan bli avstängd om man inte följer reglerna.

## I tillfälle av brand

Både huvuddörren och nödutgången på baksidan kommer att förse med nödutgångsvred med kåpa över. Vid brand kan man därför alltid komma ut genom båda dörrarna. Tag-systemet har backupbatterier vilket gör att det fortsatt fungerar även vid ett strömavbrott eller om strömmen slås av vid brand. Vi har framlagt denna lösning för en av Växjö kommuns brandinspektörer som menar att det är ett bra upplägg och som kommunen inte kommer ha några invändningar emot vid en eventuell inspektion. Detta även om det inte finns personal i lokalen.



## Föreningen köper tjänsten av affären

Det föreslås att Träffpunkt Kalvsvik köper tjänsten med obemannade öppettider till dess medlemmar av affären. Denna kostnad ska täcka utgifterna som affären har för självskanningskassan mm.

## Finns det underlag och intresse bland medlemmarna?

Den 23/10 skickades en enkät ut till föreningen medlemmar som skulle undersöka om det finns intresse bland medlemmarna. I enkäten framgår att man ska betala en årsavgift på 400 kr för att kunna handla under obemannade öppettider samt att man måste vara medlem för att ha tillgång till de obemannade öppettiderna. Dessutom har enkäten lagts på affärens och på sockenrådets hemsida och en länk har gått ut till alla medlemmar i bygdegårdsföreningen. Man har också kunnat lämna intresseanmälan via Mail.

Antal	Vill du betala 400kr/år?
47 (10)*	Ja
11	Kanske intresserade
<b>Totalt 58</b>	

\* (Ej medlem men vill bli)

## Material och ombyggnad

Butiken behöver utrustas med ett nytt lås som motsvarar det som finns installerat nu med som går att öppna med tag. Dörren till köket behöver utrustas med nödöppningslås. Lagerdörren kommer behöva förses med lås eller regel. Jalousiskåp med för öl och cider behöver köpas in. Apoteksvarorna kan vara kvar i samma skåp men det är oklart om det finns nyckel till låset på skåpet. Tobakskylen behöver utrustas med hänglås. Eftersom det bara är medlemmar som har tillträde behöver varorna som inte ska säljas under obemannade öppettider inte vara stöldsäkrade utan de ska låsas in för att det ska vara tydligt att man inte kan köpa dessa när personalen inte är närvarande.

## Två olika alternativ

Det kommer finnas två varianter av kassor man kan välja mellan. Eftersom konceptet inte är lanserat än är det svårt att få information om de två alternativen. Jag har dock haft kontakt med en utvecklare och fått viss information om hur det är tänkt att fungera.

1) Alternativ ett kommer kosta omkring 1000kr/ månad och kommer sannolikt vara baserat omkring en app, man behöver ladda ner, och betalning kommer troligen ske via swish.

2) Alternativ två kommer kosta ca 2000kr/ månad och kommer vara en komplett kassa och med skanning av varor och betalning med kort. Kortavgiften kommer sannolikt ingå i hyran.

Det kommer inte ingå våg i något av alternativen men går att hyra och integrera åtminstone i den dyra varianten. Vill man inte hyra en extra våg kunde man sälja frukt och grönt i styckpris och godis i fasta mått såsom i existerande papp-burkar.

Bilden nedan är ett förslag på hur den dyrare kassan kan komma att se ut:



## Utvärdering

Första månaden kommer vara en pilot. Förhållandena efter detta kan givetvis komma att ändras vilket måste göras mycket klart för dem som går med från start. Efter en månad skickar vi ut en ny enkät om hur kunderna upplever de obemannade öppettiderna. I den utvärderingen är det förstås oerhört viktigt att personalen berättar vad som funkar och vilka problem som uppstått så att vi kan justera detta.

## Budget

Affären i Kalvsvik AB står för kostnaderna för byte av lås osv. Pengar finns i form av tidigare driftsbidrag från Tillväxtverket och Region Kronoberg. Dessutom kommer den ökade kostnaden för självskanningskassan betalas via affären.

## Investering

Lås, video och nödöppning av bakdörr exkl. moms. -45000 offert Assemblin

Regel till lagret	ca -2000
Skåp till alkohol	ca -2000
Totalt	ca -49000
Årlig kostnad	
Ökad årskostnad från wave	-12000-24000
Intäkter från 30 medlemmar	12000
Intäkter från 60 medlemmar	24000
Priser exkl. moms	

## Sammanfattning

Merförsäljning kan förväntas även om det är omöjligt att uttala sig om hur stor denna försäljning blir. En uppskattning av vad det kunde betyda för affärens försäljning finns i bilaga 1. 63 personer har svarat på webbenkäten. 44% av dem svarade att trodde de "skulle handla mer" och 27% trodde att de "kanske skulle handla mer" om det var möjligt att handla på obemannade öppettider. Redovisning av samtliga svar ses i bilaga 2. Kostanden bärs dock av dem som använder systemet och belastar inte butiken ekonomiskt. Blir det fler än 30 personer som hyr taggar kommer det dessutom bli en nettoinkomst för föreningen. Det är dock fortfarande oklart om hur mycket merarbete det blir för personalen. En ökad omsättning ska såklart återinvesteras i verksamheten och i bästa fall göra att vi även kan öka de bemannade öppettiderna.

Tydligt utökad tillgänglighet och service kommer kunna erbjudas. Dessutom kan man då handla helt utan att komma i närheten av andra människor vilket kommer göra det möjligt för personer i riskgrupper att handla med minimal risk för att bli smittad.

Obemannade öppettider skulle dessutom kunna dra medlemmar till föreningen. 9 personer som svarat på enkäten har angivit att de vill bli medlemmar i Träffpunkt Kalvsvik om det betyder att de kan handla med utvidgade öppettider. Det är arbetsgruppens hållning att detta antal kan komma att stiga om förslaget genomförs eftersom det då blir en tydlig fördel med medlemskapet i träffpunkt Kalvsvik ekonomisk förening. Obemannade öppettider kan därför fungera som en motor i rekryteringen av nya medlemmar till Träffpunkt Kalvsvik.